

Feito o login, clique em **Tecnologia da Informação**:

The screenshot shows the UFLA portal interface. At the top, there is a header with the UFLA logo, navigation icons, and the text 'UFLA (estrutura de árvore)'. Below the header, a sidebar on the left contains a 'Serviços' menu with the following items: 'Ver todos', 'Meio Ambiente', 'Segurança, Trânsito e Logística', 'Tecnologia da Informação' (highlighted with a red box and a red arrow), and 'Transportes e Conservação'. The main content area features a search bar with the placeholder text 'Por favor, descreva o que precisa aqui'. Below the search bar, there are two sorting options: 'Organizar por popularidade' (selected) and 'Organizar por ordem alfabética'. The main content area displays a grid of service cards, each with an icon, a title, and a TAG (Tag) description. The cards include: 'Solicitar Suporte para Autenticação na Rede Sem Fio (wi-fi)', 'Esclarecer Dúvida Relativa a Sistema de Informação', 'Dúvida sobre a Hospedagem de Revista Eletrônica', 'Relatar Problema com Hospedagem de Serviço Acadêmico', 'Esclarecer Dúvida Relacionado a Criação de Sites Institucionais', 'Esclarecer Dúvida Relacionado a Videoconferência', 'Solicitar Laboratório Virtual para Ensino Computacional', and 'Solicitar Assistência em Sistemas de Exaustão (Capelas e Lavadores de Gases)'.

Clique em **Apoio Técnico ao Usuário**:

The screenshot shows the UFLA portal interface with the 'Tecnologia da Informação' category expanded in the sidebar. The 'Apoio Técnico ao Usuário' sub-category is highlighted with a red box and a red arrow. The main content area displays a grid of service cards, each with an icon, a title, and a TAG (Tag) description. The cards include: 'Solicitar Suporte para Autenticação na Rede Sem Fio (wi-fi)', 'Esclarecer Dúvida Relativa a Sistema de Informação', 'Dúvida sobre a Hospedagem de Revista Eletrônica', 'Relatar Problema com Hospedagem de Serviço Acadêmico', 'Esclarecer Dúvida Relacionado a Criação de Sites Institucionais', 'Esclarecer Dúvida Relacionado a Videoconferência', 'Solicitar Laboratório Virtual para Ensino Computacional', 'Solicitar Suporte - Impressoras', 'Relatar Problema com Ramal Telefônico', and 'Solicitar Hospedagem de Sites e Sistemas Web'.

Clique em **Suporte Técnico**:

https://glpi.ufla.br/plugins/formcreator/front/wizard.php#

GLPI - Catálogo de serviços

20 0 0 193

Unidade UFLA (estrutura de árvore)

Serviços

Meus Chamados

FAQ

Categorias

Ver todos

Apoio Técnico ao Usuário

Cartão de Identificação Institucional

Contas de Usuários

Manutenção de Computadores

Manutenção em Laboratórios de Informática

Suporte Técnico

Por favor, descreva o que precisa aqui

Organizar por popularidade Organizar por ordem alfabética

Solicitar Suporte - Sistemas do Governo TAG: Auxílio para Configuração do Computador para Acesso ao Sistema do Governo	Relatar Problema com Suporte Técnico TAG: Incidentes com Instalação de Software, Configuração Impressoras, Manutenção Ponto Eletrônico, dentre outros,	Solicitar Suporte - Software TAG: Instalação de Software Livre, Gratuito ou Licenciado
Solicitar Suporte - Ponto Eletrônico TAG: Suporte, Manutenção no Relógio de Ponto Eletrônico	Esclarecer Dúvida Relacionada ao Suporte Técnico TAG: Informação, Dúvida, Sugestão para Melhoria do Suporte Técnico	Solicitar Emissão ou Renovação de Certificado Digital (Token) TAG: Emissão ou Renovação de Certificados Digitais (Token)
Solicitar Suporte - Token TAG: Instalação de Drivers, Testes e Configuração de Tokens	Solicitar Suporte - Impressoras TAG: Instalação, Configuração e Manutenção de Impressoras	Solicitar Suporte - Gerenciador de E-mail TAG: Configuração de Gerenciador de Conta de E-mail ou na Utilização do Webmail

Por fim, clique em **Solicitar suporte – Software**.

https://glpi.ufla.br/plugins/formcreator/front/wizard.php#

GLPI - Catálogo de serviços

20 0 0 193

Unidade UFLA (estrutura de árvore)

Serviços

Meus Chamados

FAQ

Categorias

Ver todos

Apoio Técnico ao Usuário

Cartão de Identificação Institucional

Contas de Usuários

Manutenção de Computadores

Manutenção em Laboratórios de Informática

Suporte Técnico

Por favor, descreva o que precisa aqui

Organizar por popularidade Organizar por ordem alfabética

Solicitar Suporte - Sistemas do Governo TAG: Auxílio para Configuração do Computador para Acesso ao Sistema do Governo	Relatar Problema com Suporte Técnico TAG: Incidentes com Instalação de Software, Configuração Impressoras, Manutenção Ponto Eletrônico, dentre outros,	Solicitar Suporte - Software TAG: Instalação de Software Livre, Gratuito ou Licenciado
Solicitar Suporte - Ponto Eletrônico TAG: Suporte, Manutenção no Relógio de Ponto Eletrônico	Esclarecer Dúvida Relacionada ao Suporte Técnico TAG: Informação, Dúvida, Sugestão para Melhoria do Suporte Técnico	Solicitar Emissão ou Renovação de Certificado Digital (Token) TAG: Emissão ou Renovação de Certificados Digitais (Token)
Solicitar Suporte - Token TAG: Instalação de Drivers, Testes e Configuração de Tokens	Solicitar Suporte - Impressoras TAG: Instalação, Configuração e Manutenção de Impressoras	Solicitar Suporte - Gerenciador de E-mail TAG: Configuração de Gerenciador de Conta de E-mail ou na Utilização do Webmail