

Feito o login, clique em **Tecnologia da Informação**:

The screenshot shows the UFLA portal interface. At the top, there is a header with the UFLA logo, navigation icons, and a search bar. The left sidebar contains a 'Serviços' menu with categories: 'Ver todos', 'Meio Ambiente', 'Segurança, Trânsito e Logística', 'Tecnologia da Informação' (highlighted with a red box and a red arrow), and 'Transportes e Conservação'. The main content area displays a search bar and a grid of service cards. The cards include: 'Solicitar Suporte para Autenticação na Rede Sem Fio (wi-fi)', 'Esclarecer Dúvida Relativa a Sistema de Informação', 'Dúvida sobre a Hospedagem de Revista Eletrônica', 'Relatar Problema com Hospedagem de Serviço Acadêmico', 'Esclarecer Dúvida Relacionado a Criação de Sites Institucionais', 'Esclarecer Dúvida Relacionado a Videoconferência', 'Solicitar Laboratório Virtual para Ensino Computacional', and 'Solicitar Assistência em Sistemas de Exaustão (Capelas e Lavadores de Gases)'. Each card includes a TAG (Tag) describing the service.

Clique em **Apoio Técnico ao Usuário**:

The screenshot shows the UFLA portal interface with the 'Tecnologia da Informação' category expanded in the sidebar. The 'Apoio Técnico ao Usuário' sub-category is highlighted with a red box and a red arrow. The main content area displays a search bar and a grid of service cards. The cards include: 'Solicitar Suporte para Autenticação na Rede Sem Fio (wi-fi)', 'Esclarecer Dúvida Relativa a Sistema de Informação', 'Dúvida sobre a Hospedagem de Revista Eletrônica', 'Relatar Problema com Hospedagem de Serviço Acadêmico', 'Esclarecer Dúvida Relacionado a Criação de Sites Institucionais', 'Esclarecer Dúvida Relacionado a Videoconferência', 'Solicitar Laboratório Virtual para Ensino Computacional', 'Solicitar Suporte - Impressoras', 'Relatar Problema com Ramal Telefônico', and 'Solicitar Hospedagem de Sites e Sistemas Web'. Each card includes a TAG (Tag) describing the service.

Clique em **Manutenção de Computadores**:

The screenshot shows the UFLA user interface. The top header includes the UFLA logo, a navigation menu with '20 0 0 193', and a 'Unidade' dropdown. The left sidebar contains 'Serviços', 'Meus Chamados', and 'FAQ'. Under 'Serviços', the 'Manutenção de Computadores' category is highlighted with a red box and a red arrow. The main content area features a search bar with the placeholder text 'Por favor, descreva o que precisa aqui'. Below the search bar are two radio buttons for sorting: 'Organizar por popularidade' (selected) and 'Organizar por ordem alfabética'. Two buttons are visible: a red one labeled 'Relatar Problema com a Manutenção de Computadores' and a blue one labeled 'Solicitar Manutenção de Computador'. The red button has a TAG: 'Incidente com Manutenção de Computadores, Demora na Execução do Serviço, Serviço Executado Não Resolveu o Problema'. The blue button has a TAG: 'Computador não Liga, Troca de disco rígido, Memória, Fonte, dentre outros'.

Por fim, clique em **Solicitar Manutenção de Computador**.

This screenshot is similar to the previous one, but the 'Solicitar Manutenção de Computador' button is now highlighted with a red box. The 'Manutenção de Computadores' category in the sidebar is also highlighted with a red box. The rest of the interface, including the search bar and sorting options, remains the same.