

Feito o login, clique em **Tecnologia da Informação**:

The screenshot shows the UFLA portal interface. The top navigation bar includes the UFLA logo, a menu icon, and a date/time display (0 0 0 24). The right side of the header shows 'UFLA (estrutura de árvore)', a user profile icon, and a settings gear. The left sidebar contains 'Serviços', 'Meus Chamados', and 'FAQ'. Under 'Serviços', the 'Categorias' list includes 'Ver todos', 'Meio Ambiente', 'Segurança, Trânsito e Logística', 'Tecnologia da Informação' (highlighted with a red box and a red arrow), and 'Transportes e Conservação'. The main content area features a search bar with the placeholder text 'Por favor, descreva o que precisa aqui'. Below the search bar are sorting options: 'Organizar por popularidade' (selected) and 'Organizar por ordem alfabética'. The main content area displays a grid of service tiles, each with an icon, a title, and a TAG description. The tiles include: 'Solicitar Suporte para Autenticação na Rede Sem Fio (wi-fi)', 'Esclarecer Dúvida Relativa a Sistema de Informação', 'Dúvida sobre a Hospedagem de Revista Eletrônica', 'Relatar Problema com Hospedagem de Serviço Acadêmico', 'Esclarecer Dúvida Relacionado a Criação de Sites Institucionais', 'Esclarecer Dúvida Relacionado a Videoconferência', 'Solicitar Laboratório Virtual para Ensino Computacional', and 'Solicitar Assistência em Sistemas de Exaustão (Capelas e Lavadores de Gases)'. A red arrow points to the 'Tecnologia da Informação' category in the sidebar.

Clique em **Apoio Técnico ao Usuário**:

The screenshot shows the UFLA portal interface with the 'Tecnologia da Informação' category expanded in the sidebar. The 'Apoio Técnico ao Usuário' sub-category is highlighted with a red box and a red arrow. The main content area remains the same, showing the search bar and the grid of service tiles. The grid now includes an additional tile: 'Relatar Problema com Ramal Telefônico'. The tiles include: 'Solicitar Suporte para Autenticação na Rede Sem Fio (wi-fi)', 'Esclarecer Dúvida Relativa a Sistema de Informação', 'Dúvida sobre a Hospedagem de Revista Eletrônica', 'Relatar Problema com Hospedagem de Serviço Acadêmico', 'Esclarecer Dúvida Relacionado a Criação de Sites Institucionais', 'Esclarecer Dúvida Relacionado a Videoconferência', 'Solicitar Laboratório Virtual para Ensino Computacional', 'Solicitar Suporte - Impressoras', and 'Relatar Problema com Ramal Telefônico'. A red arrow points to the 'Apoio Técnico ao Usuário' sub-category in the sidebar.

Clique em **Manutenção de Computadores**:

The screenshot shows the UFLA support portal interface. The top navigation bar includes the UFLA logo, a menu icon, and a date/time display (00:00:24). The left sidebar contains navigation options: Serviços, Meus Chamados, and FAQ. The main content area is titled 'Categorias' and shows a search bar with the text 'Por favor, descreva o que precisa aqui'. Below the search bar, there are two radio buttons for sorting: 'Organizar por popularidade' (selected) and 'Organizar por ordem alfabética'. A grid of service cards is displayed, each with a blue arrow icon and a title. The card 'Manutenção de Computadores' is highlighted with a red box and a red arrow pointing to it. Other cards include 'Solicitar Suporte - Impressoras', 'Solicitar Troca de Senha de Usuário', 'Solicitar Suporte - Sistemas do Governo', 'Solicitar Suporte - Ponto Eletrônico', 'Solicitar Manutenção de Computador - Software', 'Solicitar Manutenção em Laboratório de Informática', 'Solicitar Manutenção de Computador - Hardware', 'Relatar Problema com Suporte Técnico', and 'Solicitar Bloqueio ou Desbloqueio do Cartão de Identificação Institucional'. Each card includes a TAG (Tag) with a brief description of the service.

Por fim, clique em **Solicitar Manutenção de Computador – Hardware**.

The screenshot shows the UFLA support portal interface, similar to the previous one. The left sidebar is the same. The main content area shows the search bar and sorting options. The grid of service cards is displayed, and the card 'Solicitar Manutenção de Computador - Hardware' is highlighted with a red box. This card has a blue arrow icon and the title 'Solicitar Manutenção de Computador - Hardware'. The TAG for this card is 'TAG: Computador não Liga, Troca de disco rígido, Memória, Fonte, dentre outros'. Other cards are visible, including 'Solicitar Manutenção de Computador - Software' and 'Relatar Problema com a Manutenção de Computadores'.